

Όροι και Προϋποθέσεις  
πολιτικής «ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ»

**(αποκλειστικά για την περίοδο από την 20.11.2020 ώρα 18:00 έως και την 29.11.2020 23:59 και μόνο για τα προϊόντα που εντάσσονται στις προσφορές «Black Friday»)**

Η εταιρεία με την επωνυμία «**RETAIL WORLD (ΡΙΤΕΪΛ ΓΟΥΟΡΛΤ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**» και το διακριτικό τίτλο «**RETAIL WORLD ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Θηβαΐδος αριθμός 8, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 006419801000 και Α.Φ.Μ.: 999645183 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως η «**Εταιρεία**») παρέχει στους πελάτες της δυνατότητα επιστροφής της χρηματικής διαφοράς που έχουν πληρώσει, αν μετά από αγορά προϊόντος από την Εταιρεία οποιοδήποτε προϊόντος που υπόκειται στις προσφορές της ενέργειας υπό τον τίτλο «Black Friday» (όπως αυτές ορίζονται στον ιστότοπο της εταιρεία [mediamarkt.gr](http://mediamarkt.gr)) μειωθεί η τιμή της από την Εταιρεία αποκλειστικά για τη χρονική περίοδο 20.11.2020 και ώρα 18:00 έως και την 29.11.2020 και ώρα 23:59. Η ενέργεια αφορά αποκλειστικά στο ίδιο προϊόν (μάρκα, μοντέλο, τύπος) (εφεξής το «**Προϊόν**») που ο πελάτης προέβη σε αγορά μεταξύ του χρονικού διαστήματος από 20.11.2020 και ώρα 18:00 έως και την 29.11.2020 και ώρα 23:59

**1.** Η εγγύηση χαμηλότερης τιμής ισχύει για αγορές των Προϊόντων από το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.mediamarkt.gr](http://www.mediamarkt.gr) κατά την περίοδο από 20.11.2020 και ώρα 18:00 έως και την 29.11.2020 και ώρα 23:59, οι οποίες θα πραγματοποιούνται κατόπιν διενέργειας μίας συναλλαγής από τον πελάτη, η οποία θα εξοφλεί πλήρως την αξία του προϊόντος.

**1.2.** Για να είναι έγκυρη η απαίτηση του πελάτη, θα πρέπει, να προκύπτει ότι από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος μέχρι την 29.11.2020 το ίδιο Προϊόν (ήτοι ίδια μάρκα-μοντέλο-τύπος) διατέθηκε από την Εταιρεία σε χαμηλότερη τιμή από την προσφερόμενη από την Εταιρεία τιμή σύμφωνα την οποία ο Πελάτης βασίστηκε και προέβη στην αγορά του.

**1.3.** Εφόσον η αγορά του πελάτη πληροί τις προϋποθέσεις της παρούσας έκτακτης πολιτικής εγγύησης χαμηλότερης τιμής, τότε η Εταιρεία θα αποστείλει στον πελάτη έως τις 15/12/2020 την αξία της διαφοράς τιμής του προϊόντος που προέβη σε αγορά ο τελευταίος, η οποία θα ενσωματώνεται σε ισόποσο ηλεκτρονικό κουπόνι, η εξαργύρωση του οποίου δύναται, να πραγματοποιηθεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.mediamarkt.gr](http://www.mediamarkt.gr) και στα φυσικά καταστήματα MediaMarkt εφόσον βρίσκονται σε λειτουργία, το αργότερο έως και τις 10/01/2021.

Οποιαδήποτε παραγγελία ή αγορά γίνει από το ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας μετά την 29.11.2020, η παρούσα εγγύηση χαμηλότερης τιμής δεν θα ισχύει και σε κάθε περίπτωση η προσφορά ισχύει σχετικά με την αγορά ενός προϊόντος αυτού του είδους, χαρακτηριστικών και μάρκας.

**2.** Για να θεωρείται έγκυρη η απαίτηση του πελάτη όταν ο τελευταίος με δική του πρωτοβουλία επικοινωνήσει με την Εταιρεία, για να λάβει τη διαφορά τιμής σύμφωνα με τα περιγραφόμενα στην παρούσα πολιτική εγγύησης χαμηλότερης τιμής, θα πρέπει ο πελάτης να φέρει αποδεικτικό γραπτής προσφοράς από την Εταιρεία ή ειδικότερα αποδεικτικό σύμφωνα με το οποίο το Προϊόν να εμφανίζεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα [www.mediamarkt.gr](http://www.mediamarkt.gr) σε χαμηλότερη τιμή μέχρι την 29.11.2020.

**3.** Η σύγκριση τιμών θα πρέπει να αφορά ακριβώς το ίδιο Προϊόν (ήτοι ίδια μάρκα-μοντέλο-τύπος) και όχι παρόμοιο. Τυχόν πρόσθετες δωρεάν παροχές υπηρεσιών ή/και προϊόντων, ή/και

δωροεπιταγών μαζί με το συγκρινόμενο Προϊόν δεν καλύπτονται και δεν υπολογίζονται στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης Χαμηλότερης Τιμής. Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι το εν λόγω Προϊόν θα πρέπει να είναι καινούργιο, διαθέσιμο και ότι η χαμηλότερη τιμή αυτού θα πρέπει να αφορά την ακριβή τιμή διάθεσής του και όχι την τιμή που τυχόν θα προσφέρεται στον καταναλωτή από εξάρτηση της αγοράς του με ειδικές προσφορές, ενέργειες προνόμια ή εκπτώσεις.

**4.** Η Εγγύηση Χαμηλότερης τιμής ισχύει αποκλειστικά από την 20.11.2020 και ώρα 18:00 έως και την 29.11.2020 και ώρα 23:59

**5.** Διαδικασία επιστροφής χρηματικής διαφοράς:

**5.1.** Εφόσον διαπιστωθεί από την Εταιρεία, ότι συντρέχουν οι ανωτέρω όροι και προϋποθέσεις, η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει στον πελάτη το 100% της χρηματικής διαφοράς εκδίδοντας ηλεκτρονικό κουπόνι ισόποσης αξίας για χρήση σε επόμενη αγορά από το ηλεκτρονικό κατάστημα [www.mediamarkt.gr](http://www.mediamarkt.gr) και τα φυσικά καταστήματα MediaMarkt εφόσον βρίσκονται σε λειτουργία. Η αποστολή του ηλεκτρονικού κουπονιού θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έως και τις 15/12/2020 ενώ η εξαργύρωση του κουπονιού θα μπορεί να γίνει έως και τις 10/01/2021.

**6.** ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ «ΕΓΓΥΗΣΗ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗΣ ΤΙΜΗΣ»

Η παρούσα Εγγύηση Χαμηλότερης Τιμής δεν ισχύει στις εξής περιπτώσεις:

α) εάν η χαμηλότερη τιμή αφορά τιμολόγηση κάτω του κόστους αυτών, όπως ο όρος αυτός ορίζεται στο νόμο και στη νομολογία,

β) εάν η χαμηλότερη τιμή δεν είναι τιμή λιανικής πώλησης,

γ) αν η χαμηλότερη τιμή αφορά την πώληση του ίδιου προϊόντος μεταχειρισμένου και όχι καινούργιου, refurbished ή εκθεσιακού.

δ) αν η χαμηλότερη τιμή αφορά σε Προϊόντα που αποτελούν μέρος πακέτου προσφοράς (π.χ. στο πλαίσιο δώρων, δωροεπιταγών και γενικά συνδυαστικών προσφορών ή σε Προϊόντα που αποκτώνται μέσω ειδικών προνομίων ή/και ειδικών συμφωνιών με τον πελάτη,

ε) αν η χαμηλότερη τιμή προσφέρεται μέσω club ειδικών προνομίων στους συμμετέχοντες σε αυτό ή μέσω loyalty card, ή μέσω άλλων συναφών εμπορικών πρακτικών.

στ) αν η χαμηλότερη τιμή αφορά σε πωλήσεις χονδρικής (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε πωλήσεις Business to Business).

ζ) εάν η χαμηλότερη τιμή προκύπτει από κατάσταση που εκποιεί εμπορεύματα σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία περί αθέμιτου ανταγωνισμού,

**7.** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει οποτεδήποτε την παρούσα εμπορική πολιτική της καθώς και να προβεί οποτεδήποτε στις οποιεσδήποτε αλλαγές/τροποποιήσεις στους παρόντες όρους/προϋποθέσεις, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση. Κατάργηση ή τροποποίηση δεν θα αφορά Προϊόντα τα οποία πωλήθηκαν από την Εταιρεία πριν την ανακοίνωση της κατάργησης ή τροποποίησης των παρόντων όρων. Σε περίπτωση που κάποιος από τους παρόντες όρους/προϋποθέσεις κριθεί άκυρος ή σε κάθε περίπτωση ανεφάρμοστος, αυτό δε θα επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων.

**8.** Η απόδοση διαφοράς θα γίνεται μετά το πέρας της ενέργειας, ήτοι μετά την 29.11.2020 και σε κάθε περίπτωση μέχρι τις 15/12/2020 για επόμενη αγορά με απαραίτητη προϋπόθεση η τελευταία να πραγματοποιηθεί έως και την 10.1.2021.

**9.** Σε περίπτωση υπαναχώρησης του πελάτη σχετικά με την αρχική αγορά του προϊόντος το οποίο εμπίπτει στην εγγύηση χαμηλότερης τιμής σε χρονική στιγμή που έπεται της αποστολής του ηλεκτρονικού κουπονιού, το εν λόγω ηλεκτρονικό κουπόνι θα ακυρώνεται. Σε περίπτωση

που το ηλεκτρονικό κουπόνι έχει ήδη εξαργυρωθεί κατά τη στιγμή της υπαναχώρησης, θα αφαιρείται η αξία του ηλεκτρονικού κουπονιού από την επιστροφή της αξίας του προϊόντος της αρχικής αγοράς.